

2026 年 1 月 21 日
株式会社ロイヤルホテル

株式会社ロイヤルホテル 外国籍社員向け日本語研修の取組みについて

株式会社ロイヤルホテル（大阪市北区中之島、代表取締役社長 植田 文一^{うえだ ふみかず}）は、グループホテルで勤務する外国籍社員を対象に日本語研修を毎月 1 回実施しています。

2023 年 9 月から始まった本研修は、敬語の習得に加え、日本のしきたりや季節の行事に触れることで、日本文化への理解を深め、ロイヤルホテルの接客力向上につなげることを目的としています。接客に関する社内資格を持つ社員が講師を務め、接客の場面で交わされる会話を題材に、受講者はお客様とスタッフ役に分かれてロールプレイ形式で敬語を学習します。また日本文化へ親しみを持てるよう、書道や茶道などの日本文化を実際に体験するカリキュラムを設けています。

研修担当者は「美しい言葉遣いは大切なサービスの 1 つ。ホテルでは日本の伝統行事に出会う機会が多いため、日本のしきたりや行事の知識を身に付け、お客様に適切なお声がけができるようになってほしい。」と話します。また受講者からは、「研修で学んだことが接客で役立ち、自信につながる。」「研修がきっかけで、仲間と交流でき、居場所ができた。」という声が寄せられるなど、母国を離れて働く社員が孤立しない環境づくりにも役立っています。

ロイヤルホテルは、多様な人材が安心して働き、成長できる環境づくりを進めることで、より良いおもてなしを提供し、「人を、地域を、日本を、世界を、あたたかい心で満たしていこう。」というパーパスの実現に向け取り組んでまいります。

【研修中の様子】

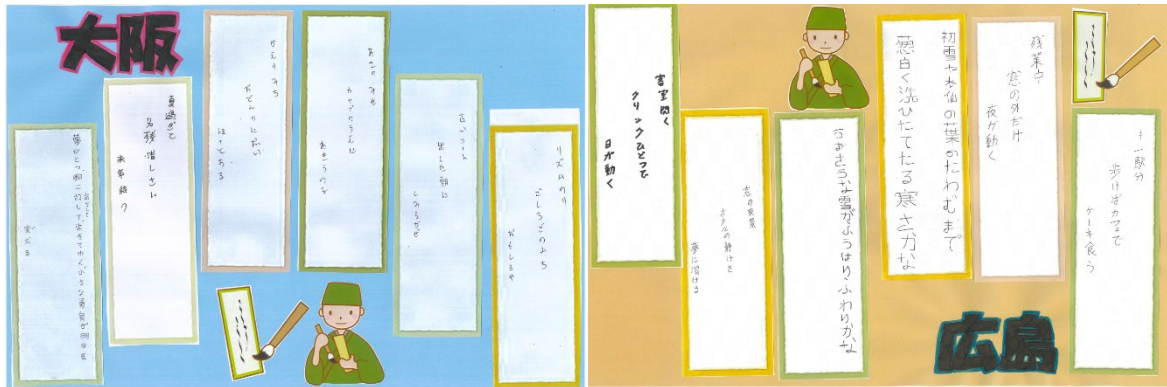


本件に関する取材の問い合わせ先

株式会社ロイヤルホテル 経営企画部 ブランド戦略推進室
広報担当 高坂 順子^{こうさか じゅんこ}、清水 麻耶^{しみず まや}、堀田 悠人^{ほりた ゆうと}
〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島 5-3-68
TEL 06-6441-1680（直通） FAX 06-6441-1474

研修カリキュラム

- ・ 接客敬語（ご提案/お願い/お断り/電話対応など）の学習
- ・ 漢字の読み書き
- ・ 外部講師を招いての書道や茶道の体験
- ・ 俳句づくりなど、日本文化の体験
- ・ 伝統行事の意味合いや由来の理解



（受講者が作成した俳句。リーガロイヤルホテル大阪 ヴィニエツ コレクションの従業員スペースで展示し、従業員は自由に見ることができます。）

ロイヤルホテルについて

ロイヤルホテルは、1935 年に大阪政財界の「賓客のための近代的ホテルを大阪に」という想いから誕生した「新大阪ホテル」（「リーガロイヤルホテル大阪」の前身）からその歴史が始まりました。1990 年に「リーガロイヤルホテルズ」とし、国内外へホテル展開を拡大。以来、国賓をはじめ国内外のお客様をお迎えし、感動と満足を主軸としたホテル経営を継続し、2025 年には創業 90 周年を迎えました。

「人を、地域を、日本を、世界を、あたたかい心で満たしていこう。」というパーパスのもと、ホテル事業を通じて人々との交流を支え、あたたかい心を人から人へ広げてゆくことで、企業価値の向上と持続可能な社会の実現に挑戦しています。