

2026年1月21日  
株式会社ロイヤルホテル

## 株式会社ロイヤルホテル 外国籍社員向け日本語研修の取組みについて

株式会社ロイヤルホテル（大阪市北区中之島、代表取締役社長 植田 一文）は、グループホテルで勤務する外国籍社員を対象に日本語研修を毎月1回実施しています。

2023年9月から始まった本研修は、敬語の習得に加え、日本のしきたりや季節の行事に触れることで、日本文化への理解を深め、ロイヤルホテルの接遇力向上につなげることを目的としています。接遇に関する社内資格を持つ社員が講師を務め、接客の場面で交わされる会話を題材に、受講者はお客様とスタッフ役に分かれてロールプレイ形式で敬語を学習します。また日本文化へ親しみを持てるよう、書道や茶道などの日本文化を実際に体験するカリキュラムを設けています。

研修担当者は「美しい言葉遣いは大切なサービスの1つ。ホテルでは日本の伝統行事に出会う機会が多いため、日本のしきたりや行事の知識を身に付け、お客様に適切なお声がけができるようになってほしい。」と話します。また受講者からは、「研修で学んだことが接客で役立ち、自信につながる。」「研修がきっかけで、仲間と交流でき、居場所ができた。」という声が寄せられるなど、母国を離れて働く社員が孤立しない環境づくりにも役立っています。

ロイヤルホテルは、多様な人材が安心して働き、成長できる環境づくりを進めることで、より良いおもてなしを提供し、「人を、地域を、日本を、世界を、あたたかい心で満たしていく。」というパーソナルの実現に向け取り組んでまいります。

### 【研修中の様子】



本件に関する取材の問い合わせ先

株式会社ロイヤルホテル 経営企画部 ブランド戦略推進室  
広報担当 高坂順子、清水麻耶、堀田悠人  
〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島5-3-68  
TEL. 06-6441-1680（直通） FAX. 06-6441-1474

## 研修カリキュラム

- 接客敬語（ご提案/お願い/お断り/電話対応など）の学習
- 漢字の読み書き
- 外部講師を招いての書道や茶道の体験
- 俳句づくりなど、日本文化の体験
- 伝統行事の意味合いや由来の理解



(受講者が作成した俳句。リーガロイヤルホテル大阪 ヴィニエット コレクションの従業員スペースで展示し、従業員は自由に見ることができます。)

## ロイヤルホテルについて

ロイヤルホテルは、1935 年に大阪政財界の「賓客のための近代的ホテルを大阪に」という想いから誕生した「新大阪ホテル」（「リーガロイヤルホテル大阪」の前身）からその歴史が始まりました。1990 年に「リーガロイヤルホテルズ」とし、国内外へホテル展開を拡大。以来、国賓をはじめ国内外のお客様をお迎えし、感動と満足を主軸としたホテル経営を継続し、2025 年には創業 90 周年を迎えました。

「人を、地域を、日本を、世界を、あたたかい心で満たしていこう。」というパーソナルのモットー、ホテル事業を通じて人ととの交流を支え、あたたかい心を人から人へ広げてゆくことで、企業価値の向上と持続可能な社会の実現に挑戦しています。